

CONJONCTURE

Situation économique des entreprises du Puy-de-Dôme

Bilan 2017 – Perspectives 2018

Mars 2018

ACTIVITÉ

Après des années d'activité en berne, le Puy-de-Dôme n'échappe pas au regain d'activité enregistré au niveau national. **33% des chefs d'entreprise annoncent des chiffres d'affaires en hausse**, une part qui passe même à 37% quand on regarde les seules entreprises exportatrices.

Tous les secteurs d'activité ne profitent pourtant pas de cette amélioration. Si l'embellie est largement marquée pour les entreprises industrielles (47% des répondants ont enregistré une progression d'activité entre 2017 et 2016), et pour une bonne part des entreprises des services (36%), le commerce reste fragile avec une majorité d'entreprises n'ayant pas encore connu de retour à la croissance (38% ont enregistré des baisses d'activité contre 26% des hausses).

L'embellie devrait se maintenir sur le début de l'année selon 43% des chefs d'entreprise et même s'améliorer encore pour 25% d'entre elles. Là encore, les industriels et les entreprises de services semblent en bien meilleure position, avec un solde d'opinions positif de, respectivement, 16 pts et 11 pts entre ceux anticipant des hausses de leur activité et ceux prévoyant un ralentissement. Les commerçants restent encore circonspects (solde d'opinions négatif de 8 pts) et le BTP mise sur la stabilité.

À noter également l'incertitude qui semble gagner les exportateurs : près des deux tiers hésitent à se prononcer sur l'évolution de leur activité à 6 mois : évolution du taux de change € / \$, tendance protectionniste sur certains marchés, sont autant de points qui grèvent aujourd'hui la visibilité sur les marchés internationaux à moyen terme.

EMPLOI

Les perspectives d'emplois, bien qu'étant toujours majoritairement stables, frémissent enfin à la hausse.

30% des industriels et 29% des entreprises de BTP pensent recruter dans les prochains mois, avec des créations de postes dans, respectivement, 67% et 50% des cas.

Retrouver des soldes positifs aussi marqués entre la part des entreprises prévoyant des hausses d'effectifs par rapport à celles anticipant des baisses, ne s'était pas vu depuis longtemps. Certes, cette enquête ne permet pas de mesurer avec certitude en valeur absolue les prévisions d'embauches par rapport aux prévisions de licenciements, mais ce retournement de tendance est déjà prometteur.

INVESTISSEMENT

L'analyse des investissements est plus mitigée :

- ▶ 22% des entreprises n'ont pas prévu d'investissements en 2017 ;
- ▶ 33% des entreprises ont réalisé les investissements qui étaient prévus, notamment parmi les entreprises industrielles (54%) ou des services (34%) ;
- ▶ mais 42% n'ont pas réussi à faire les investissements envisagés (pour la plupart des entreprises du commerce : 49% ou du BTP : 44%).

Les principaux motifs avancés pour expliquer la non réalisation des investissements sont toujours le manque de moyens financiers (dans 41% des cas, notamment dans l'industrie 54%) ou une activité insuffisante pour justifier des investissements (dans 30% des cas, notamment dans le BTP : 36%).

Si la reprise est bien là, elle reste donc encore insuffisante pour passer le cap du phénomène conjoncturel et devenir structurelle avec investissements et emplois à la clé.

Les perspectives d'investissements annoncées pour les mois à venir vont bien dans cette idée : une petite majorité d'entreprises mise sur la stabilité (40%) et près d'1 sur 4 ne sait pas encore si elle investira ou pas. Seule l'industrie annonce des investissements plus certains et en hausse pour 30% des répondants.

TRÉSORERIE

En matière de trésorerie, **la situation des entreprises est loin d'être optimale pour tous.** 51% estiment leur trésorerie encore dans une situation difficile. Les écarts de réponses sont très marqués entre les secteurs d'activité, avec une industrie et des services qui semblent bien sortir la tête de l'eau (53% annoncent des niveaux de trésorerie satisfaisants) et, à l'inverse, des commerces à la peine (59% en situation de trésorerie difficile).

La situation est donc meilleure qu'avant, mais pour certains secteurs, la santé des entreprises reste encore fragile et à consolider après plusieurs années difficiles.

FREINS AU DÉVELOPPEMENT

Les entreprises appellent de leurs vœux une poursuite des mesures leur permettant d'évoluer dans un environnement plus serein.

Top 3 des freins à leur développement :

- ▶ complexité et instabilité réglementaire (19% des répondants), surtout dans le BTP et les services,
- ▶ une activité encore atone (18%), surtout dans le commerce,
- ▶ et une rentabilité encore faible (15%).

Depuis des années, les entreprises demandent des simplifications, l'arrêt des modifications de normes, lois et règlements à chaque changement électoral, et, si des allègements sont en cours et vont dans le bon sens dans bien des domaines, il n'en reste pas moins que leur intégration sont extrêmement chronophages pour des TPE où le chef d'entreprise est à la fois Commercial, DRH, Financier et à la Production !

LEVIERS DE DÉVELOPPEMENT

À chacun alors ses solutions pour booster son développement.

Diversification de l'activité (22% des citations, et notamment dans le commerce : 24% et le BTP : 31%), souhait d'**innovation** (18% surtout chez les commerçants : 21%) et **conquête de nouveaux marchés** en France (17%), sont sur le podium des options retenues par la plupart des entreprises. Elles sont également nombreuses à chercher à moderniser leur activité et notamment dans l'industrie (15%).

La **transformation digitale** de l'entreprise pourrait être une piste, mais les entreprises du Puy-de-Dôme semblent encore timides en la matière :

- ▶ **41% des entreprises ont déjà entamé cette transformation à des degrés divers** (21% déjà bien engagé ; 20 % ont seulement démarré les investissements dans ce sens, les entreprises industrielles étant les plus avancées en la matière).
- ▶ Mais **25 % ne se sentent toujours pas concernées pour leur activité** (surtout dans le BTP 34% et le commerce 28%).

Les principales attentes de cette transformation numérique sont une amélioration de l'organisation de l'entreprise (20% des répondants), mais près d'un tiers ne voit pas ce que cela peut lui apporter.

Principaux freins à cette transformation digitale : la crainte d'un coût excessif (21% des répondants) et la complexité du sujet (16%).

RESSENTI GLOBAL

En conclusion, **les entreprises du département se veulent donc plutôt confiantes** dans la situation économique actuelle (1 sur 2), notamment les entreprises du secteur de l'industrie (3 sur 4).

C'est donc un peu une reprise à deux vitesses à laquelle on assiste. **Et si l'on peut espérer que la consommation, et donc l'activité des commerces, reparte dans un second temps, comme un « bénéfice collatéral » à la reprise industrielle entamée, il faut arriver à rendre durable cette amélioration de la situation économique des entreprises.**

Cette tendance favorable doit encore être accompagnée, à l'externe, par un environnement stable et, en interne, par des actions de transformation des entreprises, notamment numérique. C'est à ces conditions que la reprise actuelle pourra être consolidée et se transformer demain en emploi, investissement et performance.

MÉTHODOLOGIE

Enquête administrée par mail du 6 au 13 février 2018

Cible : toute entreprise du Puy-de-Dôme quels que soient son effectif et son activité.

Profil des 507 répondants :

- ▶ 40% Commerce - 7% BTP – 10% Industrie – 43% Services
- ▶ 84% Moins de 10 salariés – 7% de 10 à 19 salariés – 9% de 20 salariés et plus



Siège :

148 boulevard Lavoisier
63037 Clermont-Ferrand Cedex 1
T. 04 73 43 43 43
www.puy-de-dome.cci.fr

Contact :

Martine Messéant
T. 04 73 60 46 63
martine.messeant@puy-de-dome.cci.fr

Délégations et sites :

AMBERT sur rendez-vous uniquement

4 place de l'Hôtel-de-Ville
63600 Ambert
T. 04 73 82 01 55

ISSOIRE

Place du Postillon
63500 Issoire
T. 04 73 89 78 20

RIOM

17 avenue Jean-Jaurès
Lieu-dit "Le Carmel"
63200 Mozac
T. 04 73 33 74 74

THIERS

47 avenue du Général-de-Gaulle
63300 Thiers
T. 04 73 51 66 50

TOUS pour
l'Entreprise

ACCOMPAGNER LES
ENTREPRISES
DU PUY-DE-DÔME
VERS LES DÉFIS
ET LES OPPORTUNITÉS
DE LEUR TERRITOIRE.



www.cciformation63.com

Rejoignez-nous !

